

FAQ's

Wer kann in der Fächerei etwas anbieten?

Grundsätzlich sind alle kreativen Menschen in der Fächerei als Mieter willkommen. Eine Privatperson, die etwas herstellt, eine Designerin, die ihre Produkte promoten will, Startup-Unternehmen, die ihr neues Label prüfen möchten oder Werkstätten für Menschen mit Behinderung, die ihre Produkte verkaufen wollen sind Beispiele dafür. In einem Fach kannst du auch Werbematerial von Firmen, Praxen oder Produkten anbieten.

Wer kauft in der Fächerei ein?

Menschen, die das Besondere lieben und in einem wechselnden Sortiment etwas Neues entdecken wollen. Designinteressierte und Liebhaber schöner Dinge, die nicht gerne „ab Stange“ kaufen. Diejenigen, die das Handwerk schätzen und das Besondere und Individuelle mögen.

Was findet man in der Fächerei?

Das Sortiment wird durch die Partner bestimmt, auch wenn die Fächerei eine gewisse Auswahl treffen kann. Das Sortiment kann wechseln, man kann immer wieder Neues entdecken. In der Fächerei findet man einzigartige oder handgefertigte Dinge aus schönen Materialien. Auch Werbung für Produzenten, Firmen oder Praxen kann in der Fächerei platziert werden.

Kann ich meine Ware auch als Paket in die Fächerei senden?

Ja, bei Paketsendungen wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Diese liegt zwischen 10 und 20 Franken pro Liefereinheit. Nimm vorher mit uns Kontakt auf. Pop Up Angebote sind vom Postweg ausgenommen.

Selbstgemacht – ist das ein zwingendes Kriterium?

Grundsätzlich steht es den Partnern frei (unter Berücksichtigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) was sie in der Fächerei anbieten wollen. Die Fächerei behält sich aber vor, Produkte abzulehnen, wenn sie absolut nicht der Idee der Fächerei und den Grundsätzen des Kulturparks entsprechen.

Kann ich bestimmte Verkaufsflächen im Voraus reservieren?

Es können keine bestimmten Flächen garantiert werden. Eine Reservation im Voraus ist nicht möglich.

Wie lange dauert die Vertragszeit?

Verträge werden über ein Jahr oder länger abgeschlossen. Wir melden uns bei dir vor Ablauf, um eine Verlängerung oder die Auflösung zu vereinbaren. Es hat sich gezeigt, dass ein Verkaufserfolg etwas Zeit braucht, es kann durchaus sein, dass erst nach einigen Monaten die Produkte die nötige Bekanntheit haben, die den Verkauf anregt.

Welche Leistungen erhalte ich von der Fächerei?

Die Fächerei hat geregelte Öffnungszeiten, sie sorgt dafür, dass deine Produkte im Fach und periodisch im Schaufenster gut präsentiert werden. Wir verkaufen deine Produkte, bestellen bei dir nach, wenn etwas ausgeht und rechnen die Verkäufe mit dir ab.

Wir bewerben die Fächerei auf Social Media und über andere Kanäle.

Periodisch finden im Kulturpark und in der Fächerei Veranstaltungen statt. Wir sorgen dafür, dass über die Fächerei und ihre Produkte regelmässig gesprochen wird.

Was kann ich tun, damit meine Produkte und die Fächerer Erfolg haben?

Informiere deine Kunden, setze einen Link auf deine Webseite, lege die Fächererflyer auf, dort wo du selbst verkaufst. Melde dich, wenn wir einen Apéro organisieren, um vor Ort deine Produkte zu präsentieren. Mach Veranstaltungen zu deinen Produkten oder Angeboten in der Fächerer. Oder noch was Verrückteres? Melde dich mit sprühenden Ideen bei uns.

Wie kann ich erfahren, ob schon etwas von meinem Fach verkauft wurde?

Am besten fragst du persönlich, per E-Mail oder telefonisch bei uns nach.

Was ist, wenn mein Auftragsverhältnis abgelaufen ist und ich grad verhindert bin, meine restlichen Sachen abzuholen?

Ruf uns rechtzeitig an und wir werden dir behilflich sein. In den allgemeinen Geschäftsbedingungen steht mehr dazu.

Wie steht es mit dem Auftragsverhältnis an Wochenenden und Feiertagen?

Das Auftragsverhältnis gilt immer für die vereinbarte Zeit, beginnend mit dem Tag, der im Vertrag genannt wird. Eine Woche sind sieben Kalendertage, ein Monat dauert bis zum selben Datum des folgenden Monats, minus ein Tag (Beispiel 17. Juli bis 16. August). Enddaten die auf einen Tag fallen, an dem die Fächerer geschlossen ist, werden automatisch auf den nächsten geöffneten Tag verlängert.

Muss ich die Einnahmen aus dem Verkauf meiner Artikel versteuern?

Jeder Auftraggeber, der Artikel bei uns verkauft, muss diese Frage selbst klären. Wir können und dürfen keine rechtlichen oder steuerrechtlichen Beratungen durchführen.

Darf ich Lebensmittel verkaufen?

Wenn Du die dafür notwendigen Auflagen vom Lebensmittelamt erfüllst und alles sauber verpackt ist, die Sachen nicht verderblich sind, spricht nichts dagegen. Du musst Dich selbst um die Behördlichen Auflagen und Verpackungen kümmern.

Gibt es für die Fächerer Geschenkgutscheine?

Ja, wir geben Geschenkgutscheine über eine selbst gewählte Summe aus.

Kann ich auch Dinge verkaufen die nicht ins Fach passen?

Ja, es gibt einige Sonderstellflächen. Die Preise richten sich nach der Grösse. Frag bei uns nach.

Was passiert, wenn etwas wegkommt?

Die Artikel werden auf eigenes Risiko und eigene Gewähr ausgestellt und sind von der Fächerer nicht versichert. Wir tun allerdings unser Möglichstes, um Diebstahl zu vermeiden. Wertvolles kann in verschließbaren Vitrinen ausgestellt werden.